



HOSPITAL GERAL DE PIRAJUSSU
REGISTRO DE ATENDIMENTOS REALIZADOS

2019	Número de atendimentos presenciais (queixas, sugestões, informação e elogios)	Meio eletrônico, telefone, pesquisas caixas de sugestões (queixas, sugestões, informação e elogios)
Jan	643	222
Fev	666	260
Mar	531	203
Abr	271	57
Mai	451	252
Jun	546	195
Jul	575	324
Ago	887	388
Set	648	464
Out	602	622
Nov	602	232
Dez		

Fonte: Dados estatísticos validados fornecidos pelo SAU e validados pela Diretoria Técnica

Número de queixas (presenciais e meio eletrônico)	Prazo médio das respostas às queixas (dias)
142	4
152	3
144	4
162	4
196	3
147	3
186	3
162	4
191	3
111	3
155	3