



NOME DA INSTITUIÇÃO  
REGISTRO DE ATENDIMENTOS REALIZADOS PELO S.A.U



2020	Número de atendimentos presenciais (queixas, sugestões, informação e elogios)	Meio eletrônico, telefone, pesquisas caixas de sugestões (queixas, sugestões, informação e elogios)	Número de queixas (presenciais e meio eletrônico)	Prazo médio das respostas às queixas (dias)
Jan	706	426	101	4
Fev	711	210	78	6
Mar	573	612	109	6
Abr	315	605	39	6
Mai	251	451	15	4
Jun	26	764	24	5
Jul	8	383	26	6
Ago	41	519	27	3
Set	127	479	45	5
Out	249	410	37	5
Nov	283	553	71	4
Dez	287	346	102	4

**Meta:** O prazo de resposta para queixas é de 4 (quatro) dias úteis.

**Fonte:** Dados estatísticos validados fornecidos pelo SAU e validados pela Diretoria Técnica.