



HOSPITAL GERAL DE PIRAJUSSARA
REGISTRO DE ATENDIMENTOS REALIZADOS PELO S.A.U



2019	Número de atendimentos presenciais (queixas, sugestões, informação e elogios)	Meio eletrônico, telefone, pesquisas caixas de sugestões (queixas, sugestões, informação e elogios)	Número de queixas (presenciais e meio eletrônico)	Prazo médio das respostas às queixas (dias)
Jan	643	222	142	4
Fev	666	260	152	3
Mar	531	203	144	4
Abr	271	57	162	4
Mai	451	252	196	3
Jun	546	195	147	3
Jul	575	324	186	3
Ago	887	388	162	4
Set	648	464	191	3
Out	602	622	111	3
Nov	602	232	155	3
Dez	218	66	50	4

Fonte: Dados estatísticos validados fornecidos pelo SAU e validados pela Diretoria Técnica