



GOVERNO DO ESTADO
DE SÃO PAULO

HOSPITAL GERAL DE PIRAJUSSARA



REGISTRO DE ATENDIMENTOS REALIZADOS PELO S.A.U

2021	Número de atendimentos presenciais (queixas, sugestões, informação e elogios)	Meio eletrônico, telefone, pesquisas caixas de sugestões (queixas, sugestões, informação e elogios)	Número de queixas (presenciais e meio eletrônico)	Prazo médio das respostas às queixas (dias)
Jan	283	237	59	5
Fev	257	250	44	6
Mar	219	346	46	5
Abr	202	423	30	4
Mai	207	373	33	5
Jun	217	589	34	4
Jul	227	254	36	4
Ago	321	538	50	4
Set	284	459	31	5
Out	235	473	45	5
Nov	322	436	43	4
Dez	299	541	56	3

Prazo de respostas das queixas: 4 dias úteis.

Fonte: Dados estatísticos fornecidos pelo SAU e validados pela Diretoria Técnica