



GOVERNO DO ESTADO
DE SÃO PAULO

HOSPITAL GERAL DE PIRAJUSSARA



REGISTRO DE ATENDIMENTOS REALIZADOS PELO S.A.U

2022	Número de atendimentos presenciais (queixas, sugestões, informação e elogios)	Meio eletrônico, telefone, pesquisas caixas de sugestões (queixas, sugestões, informação e elogios)	Número de queixas (presenciais e meio eletrônico)	Prazo médio das respostas às queixas (dias)
Jan	316	513	55	5
Fev	285	392	63	4
Mar	269	172	58	4
Abr	434	330	57	5
Mai	569	515	73	4
Jun	503	405	110	4
Jul	318	231	66	4
Ago	521	419	89	4
Set	535	467	60	5
Out	436	262	56	4
Nov	537	618	41	4
Dez	423	326	63	5

Prazo de respostas das queixas: 4 dias úteis.

Fonte: Dados estatísticos fornecidos pelo SAU e validados pela Diretoria Técnica