



GOVERNO DO ESTADO
DE SÃO PAULO

HOSPITAL GERAL DE PIRAJUSSARA

REGISTRO DE ATENDIMENTOS REALIZADOS PELO S.A.U



2023	Número de atendimentos presenciais (queixas, sugestões, informação e elogios)	Meio eletrônico, telefone, pesquisas caixas de sugestões (queixas, sugestões, informação e elogios)	Número de queixas (presenciais e meio eletrônico)	Prazo médio das respostas às queixas (dias)
Jan	491	364	38	5
Fev	375	342	42	4
Mar	462	350	68	4
Abr	393	226	38	5
Mai	465	339	58	4
Jun	311	165	59	5
Jul	479	293	61	4
Ago	444	229	72	5
Set	598	248	70	4
Out	532	452	51	4
Nov	635	346	51	4
Dez	464	144	61	4

Prazo de respostas das queixas: 4 dias úteis.

Fonte: Dados estatísticos fornecidos pelo SAU e validados pela Diretoria Técnica