



GOVERNO DO ESTADO
DE SÃO PAULO

HOSPITAL GERAL DE PIRAJUSSARA



REGISTRO DE ATENDIMENTOS REALIZADOS PELO S.A.U

2024	Número de atendimentos presenciais (queixas, sugestões, informação e elogios)	Meio eletrônico, telefone, pesquisas caixas de sugestões (queixas, sugestões, informação e elogios)	Número de queixas (presenciais e meio eletrônico)	Prazo médio das respostas às queixas (dias)
Jan	588	345	53	3
Fev	539	388	57	4
Mar	520	285	81	4
Abr	371	202	92	4
Mai	727	343	90	4
Jun	545	533	87	3
Jul	518	452	81	4
Ago	329	306	57	4
Set	910	335	76	4
Out	582	510	91	5
Nov	606	432	93	4
Dez	426	205	76	5

Prazo de respostas das queixas: 4 dias úteis.

Fonte: Dados estatísticos fornecidos pelo SAU e validados pela Diretoria Técnica