



GOVERNO DO ESTADO  
DE SÃO PAULO

## HOSPITAL GERAL DE PIRAJUSSARA



### REGISTRO DE ATENDIMENTOS REALIZADOS PELO OUVIDORIA

2025	Número de atendimentos presenciais (queixas, sugestões, informação e elogios)	Meio eletrônico, telefone, pesquisas caixas de sugestões (queixas, sugestões, informação e elogios)	Número de queixas (presenciais e meio eletrônico)	Prazo médio das respostas às queixas (dias)
Jan	568	415	71	4
Fev	431	341	79	4
Mar	268	269	66	4
Abr				
Mai				
Jun				
Jul				
Ago				
Set				
Out				
Nov				
Dez				

**Prazo de respostas das queixas:** 4 dias úteis.

**Fonte:** Dados estatísticos fornecidos pelo Ouvidoria e validados pela Diretoria Técnica