



HISTÓRICO DO HOSPITAL

O Hospital Geral de Pirajussara atendeu a uma antiga reivindicação da comunidade local, sendo inaugurado em 25 de janeiro de 1999.

O Hospital possui convênio de gestão entre a Secretaria de Estado da Saúde e a SPDM - Associação Paulista para o Desenvolvimento da Medicina. A entidade, SPDM - ASSOCIAÇÃO PAULISTA PARA O DESENVOLVIMENTO DA MEDICINA, é uma Associação civil sem fins lucrativos, de natureza filantrópica, reconhecida de utilidade pública federal, estadual e municipal, respectivamente pelos decretos nos. 57.925, de 04/03/1966, 40.103 de 17/05/1962 e 8.911, de 30/07/1970. Pertencemos ao Departamento Regional de Saúde da Grande São Paulo – DRS-1.

A SPDM é uma das maiores entidades filantrópicas de saúde do Brasil, com a vocação de contribuir para a melhoria dos serviços médicos prestados à população.

O HGP – Hospital Geral de Pirajussara, está localizado na Avenida Ibirama, n.º 1.214 – Parque Industrial Daci – Taboão da Serra – SP. Atende diretamente aos municípios de Taboão da Serra e Embu que somam uma população de 500 mil habitantes. Além de beneficiar a população da região, também é referência, como referência de alta complexidade para 3 milhões de habitantes de 15 municípios do entorno, entre eles Vargem Grande Paulista, Osasco, Juquitiba, São Lourenço da Serra, Barueri e Cotia, entre outros, com atendimento clínico e cirúrgico em especialidades como neurocirurgia, pediatria e cirurgia cardíaca adulto e infantil.



MISSÃO, VISÃO E VALORES

Desde a sua inauguração, a Alta Direção do Hospital Geral de Pirajussara tem como missão a busca da excelência do serviço público de saúde. Ações de responsabilidade social e compromisso com os princípios do sistema único de saúde sempre embasaram suas diretrizes. Para o Hospital Geral de Pirajussara/SPDM a qualidade, antes de significar um reconhecimento externo, é uma ferramenta da gestão das melhorias contínuas, alinhada ao planejamento estratégico.



MISSÃO

Prestar assistência hospitalar de média e alta complexidade, dentro dos princípios de hierarquização e regionalização do SUS, contribuindo para a pesquisa, formação e capacitação profissional, buscando uma saúde pública digna com qualidade e compromisso social.



VISÃO

O Hospital Geral de Pirajussara tem a ambição de ser um serviço público de excelência, reconhecido como modelo administrativo e assistencial, com ênfase na resolutividade cirúrgica, difusor de conhecimento e tecnologia, promotor de desenvolvimento social perfeitamente integrado ao SUS.



VALORES

Respeito às pessoas e ao bem público alicerçado na integridade, justiça, solidariedade e equidade.
Desenvolvimento pessoal e valorização profissional na construção coletiva de eficácia e excelência.
Compromisso social explicitado em ações de cidadania, promoção de saúde, prevenção de doenças e proteção ao meio ambiente.

Características da Unidade

Licença de funcionamento junto à Vigilância Sanitária de Taboão da Serra - CEVS: 355280914-861-000001-1-6, válida até 13/06/2025.

Auto de Vistoria do Corpo de Bombeiros sob nº 565683 - com validade até 25/03/2025.

Contamos com o seguinte corpo diretivo:

Sandra Mirian Bertolini Turati - Diretora Técnica

Elaudelino Cruz Filho - Diretor DADP

Paulo Neustein - Diretor Clínico

Fabiana Oliveira Alves - Diretora de Enfermagem

Maria de Lourdes Lacerda Franco - Diretora Administrativa

O HGP possui uma área terreno de 20.032,03 m² e área construída de 17.958,35 m². Possui estrutura vertical com seis pavimentos e possui cinco elevadores instalados.

O objetivo do HGP é prestar serviços de saúde aos usuários do Sistema Único de Saúde – SUS e do Instituto de Assistência Médica do Servidor Público do Estado – IAMSPE (Lei Complementar no. 971/2005), oferecendo assistência hospitalar de qualidade em Ortopedia, Cirurgia Cardíaca Infantil e Adulto, Cirurgia Geral, Neurocirurgia, Clínica Médica, Pediatria, Obstetrícia, Terapia Intensiva (Neonatal, Pediátrica e Adulto).

A Unidade de Reabilitação do HGP oferece tratamento nas Unidades de Internação (médico fisiatra, fisioterapia respiratória, fonoaudiologia, TO). O objetivo da equipe da Unidade de Internação é minimizar as

condições incapacitantes que a doença de base pode proporcionar e acelerar o processo de cura (e, portanto, de alta).

Quanto aos pacientes pediátricos, o HGP tem um fluxo específico da Reabilitação Pediátrica com Programa de Estimulação Precoce Sistemática de Bebês de Risco nascidos na instituição e encaminhados pela Neonatologia.

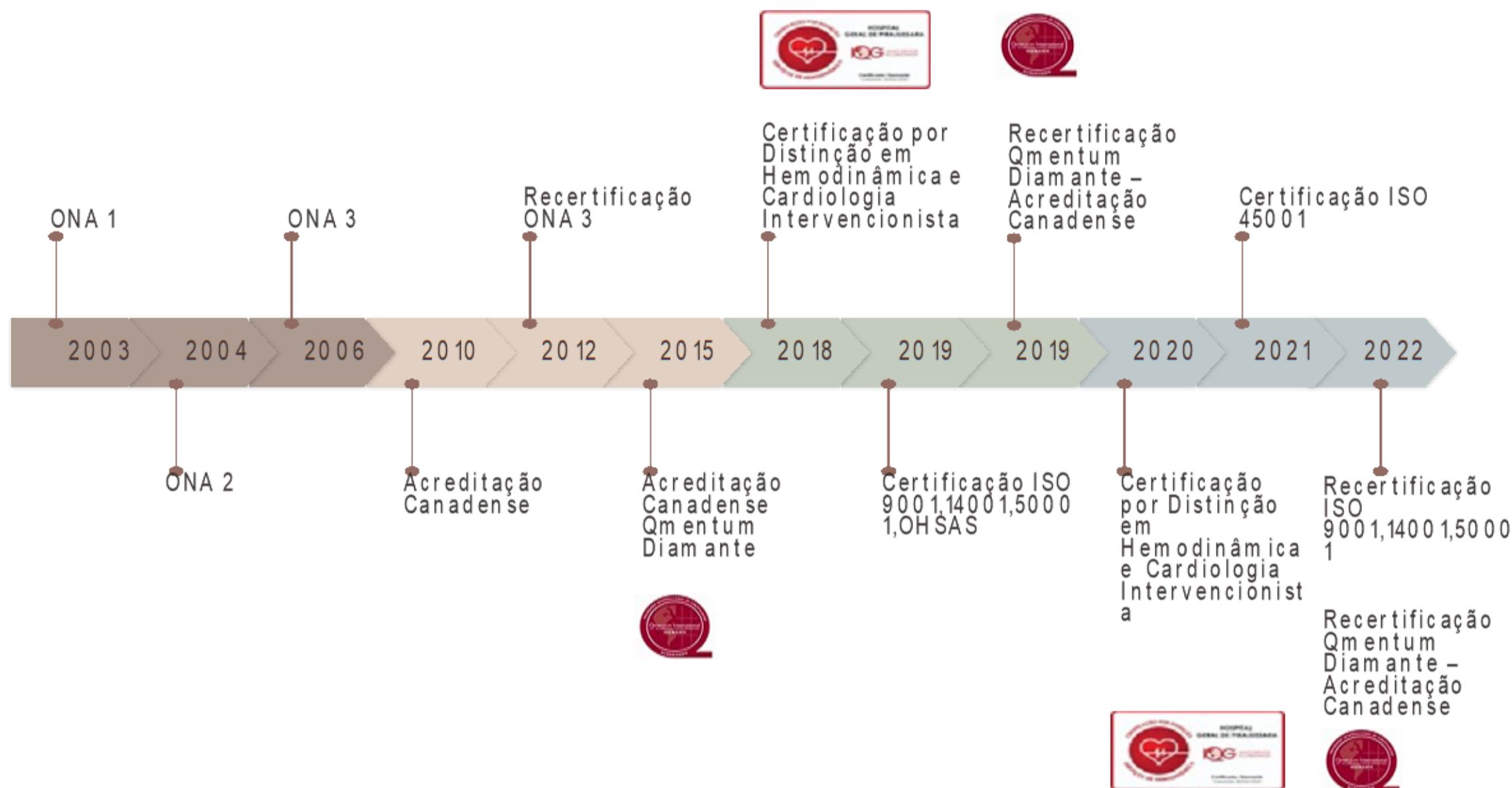
Com 283 leitos e uma equipe de colaboradores com cerca de 1.320 profissionais, entre médicos, enfermeiros, técnicos e administrativos, o HGP realiza mensalmente em torno de 10 mil consultas em quase todas as especialidades e mais 1.500 internações.



MAPA ESTRATÉGICO



RECONHECIMENTO EXTERNO



O HGP é certificado na norma ISO 50001:2018 até 08/12/2025 e nas normas ISO 14001 e ISO 9001 até 25/08/2025 e ISO 45001 até 06/09/2025.



O Hospital mantém-se certificado pela Certificação Internacional pela HSO (Accreditation Canada) em qualidade e segurança do paciente - Qmentum Diamante até outubro de 2025.

Green Kitchen

Esse programa foi iniciado nos cursos de planejamento e sustentabilidade da FUPAM - Fundação para a Pesquisa em Arquitetura e Ambiente, onde este é indicado para restaurantes que queiram aprimorar constantemente seu padrão de qualidade em benefício de seus clientes e sua região, levando em consideração aspectos sociais e ambientais. Destacam-se no programa questões relacionadas a ambientação natural, alimentação saudável e sustentabilidade.



A unidade de Alimentação e Nutrição do Hospital Geral de Pirajussara atende, com o intuito de aderir ao programa e realizar serviços de alimentação com preocupações e respeito a regras básicas de critérios ambientais em seus projetos, procedimentos e cuidados, visando o meio ambiente e às pessoas.

Resultados

Apresentamos a seguir as ações desenvolvidas nas unidades administrativas e assistenciais que contribuíram para o alcance das metas estratégicas da instituição.

Farmácia

A partir do mês de setembro de 2024, houve a implantação do **projeto de custo por procedimento**, em conjunto com a equipe de enfermagem. Nesse projeto, foram implantados kits de materiais de alto custo, sondagem, curativos e materiais consignados, sendo o seu objetivo a dispensação e baixa por paciente.

O trabalho em conjunto com a equipe da TI a partir do mês de outubro de 2024, nos proporcionou a melhoria na **produção dos lotes**. Atualmente, as fitas dos pacientes são identificadas com a filipeta, fornecendo os dados do paciente; os medicamentos prescritos no lote que está sendo atendido; a dose; a via de administração; a frequência e o horário. Houve também o agrupamento dos lotes, otimizando insumos e ocasionando a melhoria no processo de produção de lotes. Com isso, o processo medicamentoso tornou-se mais seguro ao paciente.

Em conjunto com a equipe multidisciplinar, foram **revisados os protocolos de insulina e de inibidores de bomba de prótons**. Devido ao desabastecimento das insulinas humanas NPH e regular, a instituição adquiriu as insulinas lispro e glargina, minimizando o impacto na farmacoterapia do paciente.

Durante o ano de 2024, realizamos **análise técnica das prescrições médicas**, confecção de fita do paciente através do sistema de dose unitária e conferência de entrega de medicamentos controlados e antimicrobianos nas unidades de internação.

Também temos o setor da Central de Misturas, no qual realiza a manipulação de antimicrobianos, vacinas e medicamentos para fracionamento, realizando o processo de farmacoeconomia, reduzindo o custo e encaminhando o medicamento manipulado, otimizando com isso o processo de administração pela equipe de enfermagem.

Realizamos também o processo de farmácia clínica nas unidades: CCII, UTI 1, UTI 2, Clínica Médica, Pediatria, UTI Pediátrica e Maternidade. Com o farmacêutico clínico a beira leito e, assim, conseguimos realizar análise farmacêutica da prescrição médica e intervenção farmacêutica, garantindo a segurança e eficácia do tratamento ao paciente.

Medicina do Trabalho

No mês de abril de 2024, realizamos a **campanha vacinal contra Influenza** com um total de 579 colaboradores vacinados.

Nos resultados das ações de saúde ao colaborador, obtivemos uma melhoria dos parâmetros de saúde dos colaboradores que aderiram ao **programa Viver Bem**, o qual visa agregar valores na saúde do colaborador, proporcionar ferramentas para o autocuidado, melhorar os parâmetros de saúde e promover saúde e bem-estar aos colaboradores, através de ações articuladas com equipes multidisciplinares. O público-alvo são colaboradores portadores das comorbidades: Hipertensão Arterial, Diabetes e Acima do peso (IMC alterado). Ainda, na semana da SIPATMA, o médico do trabalho, Dr. Ricardo Neder, ministrou **palestra aos colaboradores** com o tema: "Viva bem com as suas emoções".

A fim de otimizar os processos administrativos no sistema RM, foram **informatizados** a emissão do ASO, relatório de perfil epidemiológico, relatório analítico do PCMSO, etc.

Engenharia Clínica

No ano de 2024, foram feitas aquisições, incorporações e manutenções que visaram aprimorar a infraestrutura e a qualidade dos serviços de saúde.

- ❖ **Monitor Multiparamétrico:** Adquirido para o setor de Ressonância Magnética, o monitor MR400 da Philips proporciona monitoramento eficaz dos sinais vitais, garantindo segurança e precisão nos exames.
- ❖ **Bombas de Contraste:** As bombas Salient e Mark 7 Arterion da Bayer foram incorporadas para utilização em Tomografia e Hemodinâmica, permitindo a administração precisa de contrastes, essencial para a qualidade das imagens e segurança do paciente.
- ❖ **Mesa Cirúrgica:** A mesa BF683TD da Barrfab, com capacidade de 400kg, foi instalada no centro cirúrgico, adequando-se a uma variedade de procedimentos cirúrgicos, com foco na segurança e conforto dos pacientes.
- ❖ **Cardioversores:** Foram incorporados dois cardioversores TEC-5631 da Nihon com tecnologia avançada, equipados com pás internas para uso em procedimentos cirúrgicos cardíacos. Esta renovação tecnológica visa melhorar a resposta em situações críticas.

Com o objetivo melhorar os aspectos visuais do equipamento, foi realizada a pintura e **reparo visual do tanque de oxigênio** da empresa Air Liquide, que contribuiu para a manutenção da identidade visual e a segurança do ambiente hospitalar. Além disso, foi realizado um **treinamento para capacitar os colaboradores em procedimentos de emergência** relacionados à parada do sistema primário de abastecimento de gases, como oxigênio e ar comprimido, aumentando a segurança e a eficiência da equipe

Gestão Ambiental

O Hospital Geral de Pirajussara tem como objetivo promover ações de mitigação dos impactos que causam mudanças climáticas, visando a redução das emissões de gases de efeito estufa (GEE). Nossa meta é não apenas minimizar nossa pegada ambiental, mas também nos preparar para possíveis eventos climáticos extremos e as consequências que esses eventos podem trazer ao setor de saúde. Seguem as principais ações em 2024:

- ❖ **Utilização de combustível com menor potencial de geração do CO2 (etanol) nos carros flex:** abastecemos todos os veículos com etanol, que contribui significativamente para a redução da pegada de carbono e ajuda a combater as mudanças climáticas. Além disso, o emprego de biocombustíveis como o etanol promove o desenvolvimento econômico local, incentivando a agricultura e a geração de empregos na cadeia produtiva da cana-de-açúcar. Essa prática não apenas melhora a qualidade do ar, mas também representa um passo importante em direção a um futuro mais sustentável, alinhando-se às metas globais de redução de emissões e proteção do meio ambiente.
- ❖ **Desafio a Saúde pelo Clima:** A participação no Desafio à Saúde pelo Clima demonstra o compromisso público da instituição em oferecer uma assistência à saúde mais sustentável e resiliente. Essa iniciativa fortalece as ações contra as mudanças climáticas por meio de uma economia de baixo carbono. Com a adesão ao programa, a instituição se compromete a monitorar e relatar anualmente os dados de emissões de gases de efeito estufa (GEE), além de compartilhar informações sobre ações de liderança, resiliência e mitigação implementadas para reduzir essas emissões. Abaixo, apresentamos a evidência do preenchimento pelo GHG Protocol, disponível no site do Hospitais Saudáveis.
- ❖ **Implantação da reciclagem no Centro Obstétrico:** Recentemente, foram implantadas lixeiras específicas para o descarte de resíduos recicláveis no Centro Obstétrico, abrangendo tanto as salas cirúrgicas quanto a copa dos colaboradores. O projeto visa a segregação eficiente dos resíduos, facilitando a

reciclagem e reduzindo o impacto ambiental da instituição. As lixeiras foram sinalizadas de maneira clara, com orientações sobre os tipos de materiais que podem ser descartados em cada uma delas, como plásticos, papéis e metais. Para garantir o sucesso da iniciativa, todos os colaboradores receberam treinamento e orientações sobre a importância da separação dos resíduos e o correto descarte. Essa ação não apenas promove a sustentabilidade, mas também incentiva uma cultura de responsabilidade ambiental entre os funcionários, destacando o papel de cada um na preservação do meio ambiente. O projeto é um passo importante rumo a uma gestão mais consciente dos resíduos gerados na unidade.

❖ **Distribuição de mudas de suculentas:** Na entrada dos colaboradores, foi realizada a distribuição de 150 mudas de suculentas, todas cultivadas no jardim do HGP. Essa ação tem como objetivo promover a conexão dos colaboradores com a natureza e incentivar práticas de cuidado ambiental em casa. Essa iniciativa visa não apenas embelezar os lares dos colaboradores, mas também despertar a consciência sobre a importância do cuidado com as plantas e a sustentabilidade.

❖ **Reciclagem de Frascos e Refis vazios:** Foi implantado um programa de reciclagem para frascos e refis vazios provenientes de materiais de higiene limpa. Para facilitar essa prática, foram disponibilizadas lixeiras específicas para a reciclagem desses materiais em cada unidade do DML (Departamento de Materiais Limpos). O objetivo é que cada colaboradora da limpeza garanta a reciclagem correta no momento da troca dos refis, contribuindo para a redução de resíduos e promovendo uma gestão mais sustentável dos materiais utilizados. Com essa iniciativa, buscamos conscientizar a equipe sobre a importância da reciclagem e incentivar hábitos que respeitem o meio ambiente.

❖ **Ação de conscientização na Semana da SIPATMA:** Realizada dinâmica sobre a importância da reciclagem em algumas unidades do HGP, com o objetivo de focar na conscientização sobre o descarte adequado dos materiais recicláveis.

❖ **Implantação de Bicicletário:** Foi implantado um bicicletário com o objetivo de promover a utilização de bicicletas como meio de transporte e lazer. Essa iniciativa visa facilitar o acesso e a segurança para os colaboradores que optam por pedalar, contribuindo para um estilo de vida ativo e sustentável. O bicicletário oferece um espaço adequado para o estacionamento seguro das bicicletas, incentivando a prática de atividades físicas e a redução do uso de veículos motorizados. Essa ação é um passo importante para fomentar uma cultura de mobilidade consciente e incentivar o uso de alternativas de transporte mais ecológicas.

Segurança do Trabalho

❖ **Brigada de Incêndio 2024** – Realizados treinamentos de formação e reciclagem para formação de 196 brigadistas distribuídos por toda a edificação. Foram realizadas reuniões mensais de brigadistas ao longo do ano conforme IT 17 do Corpo de Bombeiros do Estado de São Paulo.

❖ **SIPATMA 2024** – Foi realizada a Semana Interna de Prevenção de Acidentes e Meio Ambiente no mês setembro do dia 23/09 a 27/09/2024 com participação de 263 pessoas. Houve realização de palestras, sorteios de brindes aos participantes, atividades individuais estimulando o conhecimento referente a acidentes, uso de EPIs, doenças ocupacionais no trabalho, saúde mental, proteção do meio ambiente, palestra de orientação sobre assédio no trabalho, etc.

❖ **Simulados de Emergência 2024** – Foram realizados simulado de vazamentos de gás natural, simulado de abandono de área com princípio de incêndio, simulado de vazamentos da Central de gases medicinais, simulado de vazamentos de óleo diesel do tanque dos geradores, simulado de vazamento de produto químico na Hotelaria.

Engenharia Hospitalar

❖ **Agência Transfusional:** foi feita a troca da bancada de madeira por um modelo em inox, a fim de facilitar a higienização do local. Também foram realizadas a pintura, reparo do piso e revestimento de poltronas danificadas.



❖ **Reparos:** o setor de manutenção, durante todo o ano de 2024, realizou reparos em diversos setores tais como: revestimento de poltronas rasgadas, pintura em várias unidades, manutenção de refrigeradores, manutenção de camas e macas, reparo de pisos, correção de infiltrações, restauração de mobiliários, dentre outros.

Assistência Social

❖ **Grupo de cuidadores:** Em 2024, tivemos 84 participantes no grupo de cuidadores, que visa a captação precoce do cuidador do paciente com potencialidade e autocuidado limitado; treinar a beira leito o cuidador nos cuidados particulares do seu paciente, dar apoio teórico e psicológico para o cuidador.

❖ **Reforço Escolar:** Tivemos 55 crianças matriculadas neste projeto proporciona às crianças aulas semanais com conteúdo pedagógicos, a fim de reforçar o aprendizado aplicado pela escola regular. Cada aluno é acompanhado e avaliado periodicamente pela educadora.

❖ **Projeto Música, Acolhimento e Espiritualidade:** recebemos 9 visitas do projeto que tem por objetivo proporcionar aos pacientes, visitantes, acompanhantes e profissionais da saúde, acolhimento através da música instrumental.

❖ **Visitas Artísticas:** recebemos visitas das trupes Clownáticos, ONG Amor e Sorrisos e da companhia de Teatro Arte é Vida nas enfermarias da Pediatria e UTI Pediátrica, voluntários realizam atividades nas unidades vestidos de palhaço, realizando brincadeiras com as crianças e profissionais da unidade, realizaram a entrega de presentes às famílias e crianças nos leitos e também realizou contação de histórias.

❖ **Festa Dias das Crianças:** Em outubro, realizamos a comemoração com as crianças do Reforço Escolar, Pediatria, UTI Pediátrica.



❖ **Agosto Dourado:** Doação de lingerie modeladoras para as mães do alojamento conjunto em incentivo ao mês de Agosto Dourado, no intuito de fortalecer o aleitamento materno exclusivo até os seis meses de vida da criança, estender a amamentação até os dois anos ou mais, apoiar as mulheres que amamentam e fortalecer as redes de apoio para uma amamentação segura e humanizada.



❖ **Campanha do Agasalho:** arrecadação de onze caixas de peças de roupas que ajudou famílias conectadas a CAJEC – Taboão da Serra, que auxilia famílias carentes fornecendo todo o apoio que precisam para acessar tratamentos médicos em hospitais na cidade de São Paulo.

Comissão de Humanização

É um espaço de encontro de pessoas interessadas em discutir as dificuldades e potencialidades do trabalho, compartilhar o cotidiano, acolher e debater as diferenças, e buscar, por meio do diálogo, da análise e da negociação, propostas que permitam, de fato, melhorias nos processos de trabalho e na qualidade da produção de saúde, legitimadas por gestores e trabalhadores. As principais ações de 2024 foram:

1) Clínica ampliada, cuidado ampliado, continuidade do cuidado, inclusão da rede afetiva e familiar, trabalho em equipe - melhoria contínua no Projeto Alta Médica com Continuidade do Cuidado nos Pacientes:

1.1) Reunião multidisciplinar com pacientes e familiares, durante sua internação, para conversar sobre a continuidade do seu cuidado, apresentação do Projeto, e explicação de como serão acompanhados quando saírem do HGP.

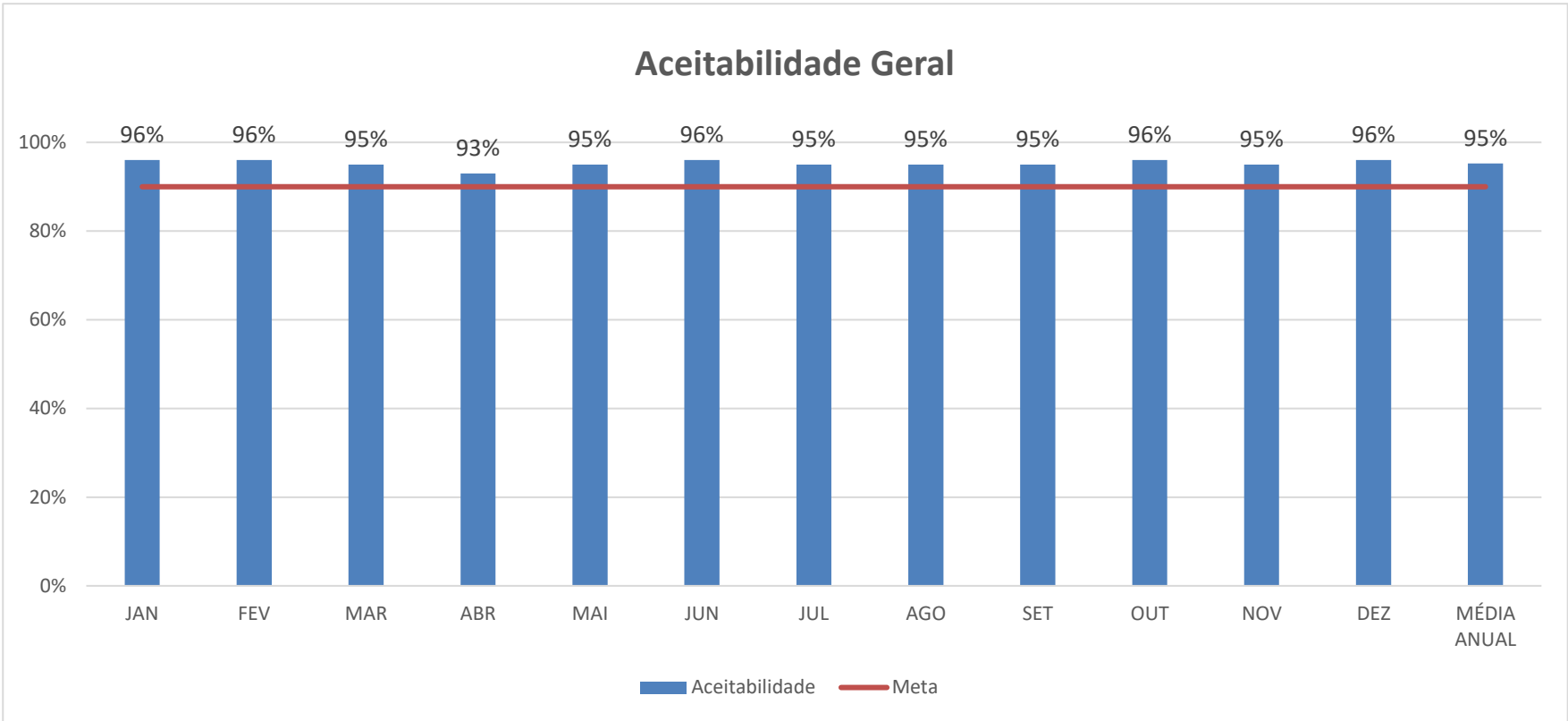
1.2) Ampliação do escopo do Projeto: inserção dos pacientes submetidos a revascularização do miocárdio percutânea e dos pacientes renais crônicos (Embu das Artes e Taboão da Serra).

2) Ambiência / Clínica ampliada e compartilhada / Valorização do Trabalhador: Projeto Melhoria do Clima Setorial e Cultura de Segurança da Assistência.

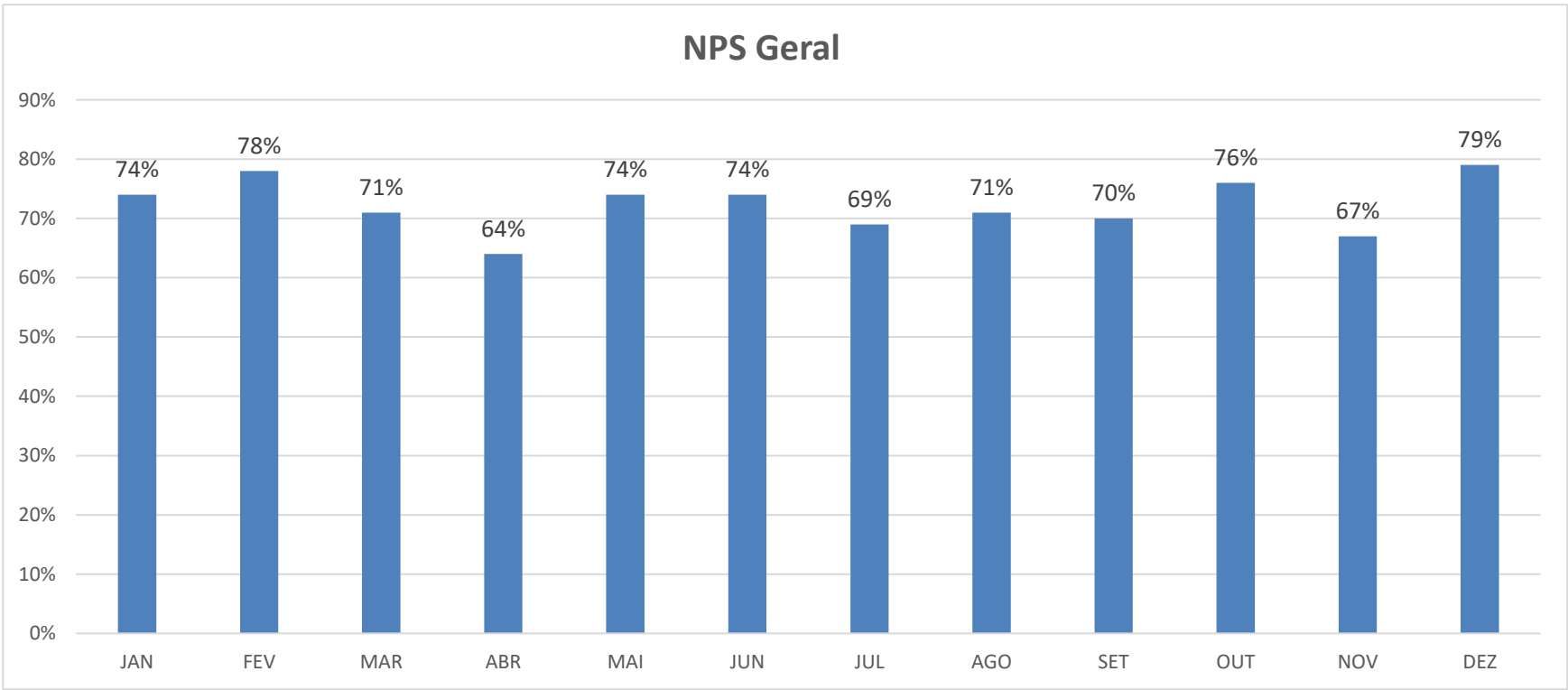
3) Indissociabilidade entre atenção e gestão: Humanização como tema na integração de colaboradores novos.

Indicadores – 2024

Atenção ao Usuário



O Net Promoter Score é uma metodologia criada por Fred Reichheld nos EUA em 2003, com o objetivo de realizar a mensuração do Grau de Lealdade dos Consumidores de qualquer tipo de empresa. O NPS é classificado através de uma pergunta simples: “Em uma escala de 0 a 10, o quanto você indicaria nossa empresa a um amigo ou familiar?”. A **nossa média geral em 2024 foi de 72% - Zona de Qualidade**, o que indica que temos clientes satisfeitos, mas também enfrentamos desafios para melhorar a sua experiência em nossa instituição.



Contratado x Realizado Internação – 2024

1º Semestre

183 - Internações

	Janeiro		Fevereiro		Março		Abril		Maio		Junho		Total		
	Cont.	Real.	Cont.	Real.	Cont.	Real.	Cont.	Real.	Cont.	Real.	Cont.	Real.	Cont.	Real.	%
Clínica Médica	200	245	200	218	200	274	200	294	200	279	200	275	1.200	1.585	32,08
Obstetrícia	250	267	250	261	250	313	250	271	250	275	250	280	1.500	1.667	11,13
Pediatria	110	69	110	90	110	109	110	114	110	110	110	94	660	586	- 11,21
Psiquiatria	15	19	15	15	15	17	15	15	15	14	15	17	90	97	7,78
Total	575	600	575	584	575	713	575	694	575	678	575	666	3.450	3.935	14,06

470 - Saídas Hospitalares em Clínica Cirúrgica

	Janeiro		Fevereiro		Março		Abril		Maio		Junho		Total		
	Cont.	Real.	Cont.	Real.	Cont.	Real.	Cont.	Real.	Cont.	Real.	Cont.	Real.	Cont.	Real.	%
Eletivas	336	210	336	201	336	218	336	242	336	319	336	492	2.016	1.682	- 16,57
Urgências	160	242	160	216	160	292	160	261	160	268	160	227	960	1.506	56,88
Total	496	452	496	417	496	510	496	503	496	587	496	719	2.976	3.188	7,12

322 - Hospital - Dia Cirúrgico/Cirurgias Ambulatoriais

	Janeiro		Fevereiro		Março		Abril		Maio		Junho		Total		
	Cont.	Real.	Cont.	Real.	Cont.	Real.	Cont.	Real.	Cont.	Real.	Cont.	Real.	Cont.	Real.	%
Cirurgia Hospital - Dia	150	141	150	151	150	170	150	181	150	181	150	120	900	944	4,89
Cirurgias Ambulatoriais	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Total	150	141	150	151	150	170	150	181	150	181	150	120	900	944	4,89

185 - Urgência / Emergência

	Janeiro		Fevereiro		Março		Abril		Maio		Junho		Total		
	Cont.	Real.	Cont.	Real.	Cont.	Real.	Cont.	Real.	Cont.	Real.	Cont.	Real.	Cont.	Real.	%
Consultas de Urgência	2.200	2.688	2.200	2.680	2.200	2.732	2.200	2.598	2.200	2.496	2.200	2.214	13.200	15.408	16,73

Contratado x Realizado Internação – 2024

2º Semestre

183 - Internações

	Julho		Agosto		Setembro		Outubro		Novembro		Dezembro		Total		
	Cont.	Real.	Cont.	Real.	Cont.	Real.	Cont.	Real.	Cont.	Real.	Cont.	Real.	Cont.	Real.	%
Clínica Médica	200	259	200	280	200	283	200	309	200	245	200	215	1.200	1.591	32,58
Obstetrícia	250	254	250	225	250	226	250	237	250	253	250	236	1.500	1.431	-4,6
Pediatria	110	91	110	102	110	81	110	86	110	90	110	98	660	548	-16,97
Psiquiatria	15	16	15	20	15	17	15	19	15	21	15	14	90	107	18,89
Total	575	620	575	627	575	607	575	651	575	609	575	563	3.450	3.677	6,58

470 - Saídas Hospitalares em Clínica Cirúrgica

	Julho		Agosto		Setembro		Outubro		Novembro		Dezembro		Total		
	Cont.	Real.	Cont.	Real.	Cont.	Real.	Cont.	Real.	Cont.	Real.	Cont.	Real.	Cont.	Real.	%
Eletivas	336	262	336	317	336	539	336	388	336	283	336	198	2.016	1.987	-1,44
Urgências	160	254	160	240	160	224	160	266	160	266	160	270	960	1.520	58,33
Total	496	516	496	557	496	763	496	654	496	549	496	468	2.976	3.507	17,84

322 - Hospital - Dia Cirúrgico/Cirurgias Ambulatoriais

	Julho		Agosto		Setembro		Outubro		Novembro		Dezembro		Total		
	Cont.	Real.	Cont.	Real.	Cont.	Real.	Cont.	Real.	Cont.	Real.	Cont.	Real.	Cont.	Real.	%
Cirurgia Hospital - Dia	150	338	150	135	150	40	150	123	150	220	150	127	900	983	9,22
Cirurgias Ambulatoriais	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Total	150	338	150	135	150	40	150	123	150	220	150	127	900	983	9,22

185 - Urgência / Emergência

	Julho		Agosto		Setembro		Outubro		Novembro		Dezembro		Total		
	Cont.	Real.	Cont.	Real.	Cont.	Real.	Cont.	Real.	Cont.	Real.	Cont.	Real.	Cont.	Real.	%
Consultas de Urgência	2.200	2.384	2.200	2.347	2.200	2.397	2.200	2.474	2.200	2.446	2.200	2.496	13.200	14.544	10,18

Contratado x Realizado Ambulatorial – 2024

1º Semestre

271 - Consultas Médicas

	Janeiro		Fevereiro		Março		Abril		Maio		Junho		Total		
	Cont.	Real.	Cont.	Real.	Cont.	Real.	Cont.	Real.	Cont.	Real.	Cont.	Real.	Cont.	Real.	%
Primeiras Consultas Rede	1.100	760	1.100	727	1.100	1.203	1.100	1.464	1.100	1.140	1.100	1.125	6.600	6.419	-2,74
Interconsultas	700	811	700	833	700	871	700	1.096	700	1.009	700	827	4.200	5.447	29,69
Consultas Subseqüentes	2.700	2.977	2.700	2.627	2.700	3.177	2.700	3.527	2.700	3.522	2.700	3.358	16.200	19.188	18,44
Total	4.500	4.548	4.500	4.187	4.500	5.251	4.500	6.087	4.500	5.671	4.500	5.310	27.000	31.054	15,01

526 - Consultas Não Médicas

	Janeiro		Fevereiro		Março		Abril		Maio		Junho		Total		
	Cont.	Real.	Cont.	Real.	Cont.	Real.	Cont.	Real.	Cont.	Real.	Cont.	Real.	Cont.	Real.	%
Primeiras Consultas Rede	50	65	50	77	50	91	50	109	50	143	50	61	300	546	82
Interconsultas	1.050	1.181	1.050	1.137	1.050	1.320	1.050	1.662	1.050	1.540	1.050	1.446	6.300	8.286	31,52
Consultas Subseqüentes	131	436	131	182	131	356	131	348	131	363	131	329	786	2.014	156,23
Procedimentos Terapêuticos (sessões)	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Total	1.231	1.682	1.231	1.396	1.231	1.767	1.231	2.119	1.231	2.046	1.231	1.836	7.386	10.846	46,85

680 - SADT Externo

	Janeiro		Fevereiro		Março		Abril		Maio		Junho		Total		
	Cont.	Real.	Cont.	Real.	Cont.	Real.	Cont.	Real.	Cont.	Real.	Cont.	Real.	Cont.	Real.	%
Diagnóstico Laboratório Clínico	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Anatomia Patológica e Citopatologia	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Radiografia	500	460	500	469	500	572	500	635	500	650	500	525	3.000	3.311	10,37
Mamografia	350	327	350	373	350	398	350	420	350	423	350	396	2.100	2.337	11,29
Densitometria	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Outros exames em Radiologia	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Radiologia	850	787	850	842	850	970	850	1.055	850	1.073	850	921	5.100	5.648	10,75
Ecocardiografia	150	155	150	155	150	163	150	172	150	157	150	157	900	959	6,56
Ultrassonografia com Doppler	70	54	70	63	70	74	70	99	70	96	70	125	420	511	21,67
Ultrassonografia Obstétrica	40	39	40	58	40	57	40	55	40	57	40	51	240	317	32,08
Outras Ultrassonografias	1.050	1.040	1.050	999	1.050	1.070	1.050	997	1.050	970	1.050	980	6.300	6.056	-3,87
Ultra-Sonografia	1.310	1.288	1.310	1.275	1.310	1.364	1.310	1.323	1.310	1.280	1.310	1.313	7.860	7.843	-0,22
Tomografia Computadorizada	750	725	750	671	750	747	750	738	750	737	750	750	4.500	4.368	-2,93
Ressonância Magnética	450	321	450	185	450	424	450	644	450	635	450	550	2.700	2.759	2,19
Ressonância Magnética com Sedação	50	49	50	33	50	50	50	43	50	74	50	56	300	305	1,67
Ressonância Magnética	500	370	500	218	500	474	500	687	500	709	500	606	3.000	3.064	2,13
Cintilografia	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Outros exames em Medicina Nuclear	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Medicina Nuclear in Vivo	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Endoscopia Digestiva Alta	156	113	156	122	156	142	156	288	156	281	156	181	936	1.127	20,41
Colonoscopia	50	46	50	34	50	44	50	68	50	64	50	74	300	330	10
CPRE	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Broncoscopia	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Outras Endoscopias	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Endoscopia	206	159	206	156	206	186	206	356	206	345	206	255	1.236	1.457	17,88
Radiologia Intervencionista	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Cateterismo Cardíaco	130	167	130	127	130	160	130	159	130	136	130	97	780	846	8,46
Diagnóstico em Cardiologia (Exceto Cateterismo Cardíaco)	70	44	70	90	70	81	70	76	70	57	70	60	420	408	-2,86
Diagnóstico em Ginecologia-Obstetrícia	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Diagnóstico em Neurologia	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Diagnóstico em Oftalmologia	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Diagnóstico em Otorrinolaringologia/Fonoaudiologia	100	60	100	31	100	54	100	60	100	58	100	39	600	302	-49,67
Diagnóstico em Pneumologia	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Diagnóstico em Urologia	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Outros exames em Mét. Diagn. Especialidades	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Métodos Diagnósticos em Especialidades	300	271	300	248	300	295	300	295	300	251	300	196	1.800	1.556	-13,56
Procedimentos Especiais Hemoterapia	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Total	3.916	3.600	3.916	3.410	3.916	4.036	3.916	4.454	3.916	4.395	3.916	4.041	23.496	23.936	1,87

Contratado x Realizado Ambulatorial – 2024

2º Semestre

271 - Consultas Médicas

	Julho		Agosto		Setembro		Outubro		Novembro		Dezembro		Total		
	Cont.	Real.	Cont.	Real.	Cont.	Real.	Cont.	Real.	Cont.	Real.	Cont.	Real.	Cont.	Real.	%
Primeiras Consultas Rede	1.100	1.112	1.100	1.301	1.100	1.104	1.100	1.186	1.100	835	1.100	736	6.600	6.274	-4,94
Interconsultas	700	811	700	900	700	872	700	938	700	755	700	508	4.200	4.784	13,9
Consultas Subseqüentes	2.700	3.370	2.700	3.843	2.700	3.658	2.700	3.810	2.700	3.580	2.700	3.230	16.200	21.491	32,66
Total	4.500	5.293	4.500	6.044	4.500	5.634	4.500	5.934	4.500	5.170	4.500	4.474	27.000	32.549	20,55

526 - Consultas Não Médicas

	Julho		Agosto		Setembro		Outubro		Novembro		Dezembro		Total		
	Cont.	Real.	Cont.	Real.	Cont.	Real.	Cont.	Real.	Cont.	Real.	Cont.	Real.	Cont.	Real.	%
Primeiras Consultas Rede	50	125	50	138	50	99	50	88	50	31	50	22	300	503	67,67
Interconsultas	1.050	1.406	1.050	1.591	1.050	1.300	1.050	1.294	1.050	770	1.050	509	6.300	6.870	9,05
Consultas Subseqüentes	131	375	131	406	131	203	131	36	131	57	131	38	786	1.115	41,86
Proc. Terapêuticos (sessões)	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Total	1.231	1.906	1.231	2.135	1.231	1.602	1.231	1.418	1.231	858	1.231	569	7.386	8.488	14,92

680 - SADT Externo

	Julho		Agosto		Setembro		Outubro		Novembro		Dezembro		Total		
	Cont.	Real.	Cont.	Real.	Cont.	Real.	Cont.	Real.	Cont.	Real.	Cont.	Real.	Cont.	Real.	%
Diagnóstico Laboratório Clínico	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Anatomia Patológica e Citopatologia	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Radiografia	500	590	500	616	500	568	500	550	500	607	500	530	3.000	3.461	15,37
Mamografia	350	426	350	384	350	398	350	353	350	403	350	366	2.100	2.330	10,95
Densitometria	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Outros exames em Radiologia	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Radiologia	850	1.016	850	1.000	850	966	850	903	850	1.010	850	896	5.100	5.791	13,55
Ecocardiografia	150	197	150	251	150	272	150	231	150	240	150	227	900	1.418	57,56
Ultrassonografia com Doppler	70	127	70	174	70	173	70	176	70	143	70	97	420	890	111,9
Ultrassonografia Obstétrica	40	53	40	60	40	78	40	85	40	84	40	41	240	401	67,08
Outras Ultrassonografias	1.050	1.078	1.050	955	1.050	1.016	1.050	1.060	1.050	1.028	1.050	929	6.300	6.066	-3,71
Ultra-Sonografia	1.310	1.455	1.310	1.440	1.310	1.539	1.310	1.552	1.310	1.495	1.310	1.294	7.860	8.775	11,64
Tomografia Computadorizada	750	757	750	734	750	684	750	641	750	670	750	680	4.500	4.166	-7,42
Ressonância Magnética	450	568	450	553	450	519	450	511	450	466	450	426	2.700	3.043	12,7
Ressonância Magnética com Sedação	50	73	50	42	50	10	50	7	50	16	50	5	300	153	-49
Ressonância Magnética	500	641	500	595	500	529	500	518	500	482	500	431	3.000	3.196	6,53
Cintilografia	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Outros exames em Medicina Nuclear	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Medicina Nuclear in Vivo	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Endoscopia Digestiva Alta	156	189	156	235	156	221	156	233	156	36	156	0	936	914	-2,35
Colonoscopia	50	74	50	100	50	88	50	69	50	42	50	4	300	377	25,67
CPRE	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Broncoscopia	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Outras Endoscopias	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Endoscopia	206	263	206	335	206	309	206	302	206	78	206	4	1.236	1.291	4,45
Radiologia Intervencionista	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Cateterismo Cardíaco	130	113	130	58	130	117	130	131	130	129	130	123	780	671	-13,97
Diagnóstico em Cardiologia (Exceto Cateterismo Cardíaco)	70	61	70	97	70	69	70	119	70	78	70	153	420	577	37,38
Diagnóstico em Ginecologia-Obstetrícia	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Diagnóstico em Neurologia	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Diagnóstico em Oftalmologia	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Diagnóstico em Otorrinolaringologia/Fonoaudiologia	100	43	100	68	100	68	100	62	100	62	100	73	600	376	-37,33
Diagnóstico em Pneumologia	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Diagnóstico em Urologia	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Outros exames em Mét. Diagn. Especialidades	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Métodos Diag. em Especialidades	300	217	300	223	300	254	300	312	300	269	300	349	1.800	1.624	-9,78
Proc. Especiais Hemoterapia	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Total	3.916	4.349	3.916	4.327	3.916	4.281	3.916	4.228	3.916	4.004	3.916	3.654	23.496	24.843	5,73

Contratado x Realizado – Termo Aditivo 05/2024

DESCRIÇÃO	Contratado	Realizado	Contratado	Realizado	Contratado	Realizado	Contratado	Realizado	Contratado	Realizado
AMIGDALECTOMIA C/ADENOIDECTOMIA	15	5	15	34	15	18	15	3	60	60
COLECISTECTOMIA VIDEOLAPAROSCOPICA	20	17	20	65	20	-	20	2	80	84
COLPOPERINEOPLASTIA ANTERIOR E POSTERIOR	1	1	1	3	1	1	1	-	4	5
COLPOPERINEOPLASTIA POSTERIOR	1	-	1	-	1	1	1	2	4	3
HEMORROIDECTOMIA	20	7	20	53	20	20	20	-	80	80
HISTEROSCOPIA CIRURGICA C/ RESSECTOSCOPIO	3	-	3	2	3	6	3	4	12	12
ORQUIDOPEXIA BILATERAL	1	-	1	-	1	-	1	3	4	3
ORQUIDOPEXIA UNILATERAL	1	-	1	3	1	1	1	-	4	4
POSTECTOMIA	10	-	10	-	10	-	10	41	40	41
PROSTATECTOMIA SUPRAPUBICA	2	-	2	-	2	4	2	4	8	8
RESSECCAO ENDOSCOPICA DE LESAO VESICAL	1	-	1	2	1	1	1	-	4	3
RESSECCAO ENDOSCOPICA DE PROSTATA	3	-	3	7	3	6	3	-	12	13
RETIRADA DE PLACA E/OU PARAFUSOS	1	-	1	4	1	-	1	-	4	4
RETOSSIGMOIDECTOMIA ABDOMINAL EM ONCOLOGIA	1	-	1	2	1	1	1	1	4	4
SEPTOPLASTIA PARA CORREÇÃO DE DESVIO	2	1	2	11	2	-	2	-	8	12
TIMPANOPLASTIA (UNI/BILATERAL)	1	1	1	3	1	-	1	-	4	4
TIREOIDECTOMIA PARCIAL	1	-	1	4	1	-	1	-	4	4
TIREOIDECTOMIA TOTAL	2	1	2	7	2	-	2	-	8	8
TRATAMENTO CIRURGICO DE INCONTINENCIA URINARIA POR VIA VAGINAL	10	-	10	3	10	15	10	24	40	42
TRATAMENTO CIRURGICO DE VARIZES (BILATERAL)	5	9	5	11	5	-	5	-	20	20
Total	101	42	101	214	101	74	101	84	404	414

Contratado x Realizado – Termo Aditivo 06/2024

DESCRIÇÃO	Contratado	Realizado
AMIGDALECTOMIA C/ADENOIDECTOMIA	11	12
COLECISTECTOMIA VIDEOLAPAROSCOPICA	30	32
HEMORROIDECTOMIA	55	55
TRATAMENTO CIRURGICO DE VARIZES (BILATERAL)	40	40
Total	136	139

Recursos Financeiros

CONTRATO DE GESTÃO Nº SES-PRC-2021/32595		
Número do Documento	Natureza do Recurso	Valor Total dos Repasses em 2024
T.A 01/2024 - CONTRATO DE GESTÃO Nº SES-PRC-2021/32595	Contrato de gestão - Custeio	R\$ 184.870.363,44
T.A 02/2024 - CONTRATO DE GESTÃO Nº SES-PRC-2021/32595	Repasse de recurso financeiro de custeio para ressarcimento de 2X (duas vezes) o valor do procedimento apresentado na AIH e a complementação da OPME faturada em função das cirurgias ortopédicas.	R\$ 12.246,46
T.A 03/2024 - CONTRATO DE GESTÃO Nº SES-PRC-2021/32595	Redução de recursos financeiros de custeio pelo não cumprimento do Projeto Especial "Corujão da Saúde – Oncologia" nos meses de setembro a novembro de 2021 e "Projeto Especial Corujão de Cirurgias Eletivas", nos meses de maio a dezembro de 2022, além do ajuste do valor do repasse realizado por meio do Termo de Aditamento nº 04/2022 que objetivou a construção de sala de exames e de apoio para a ressonância magnética.	(R\$ 328.316,76)
T.A 04/2024 - CONTRATO DE GESTÃO Nº SES-PRC-2021/32595	Repasse de recursos financeiros de Custeio, estabelecido pela Portaria 3.628.	R\$ 500.000,00
T.A 05/2024 - CONTRATO DE GESTÃO Nº SES-PRC-2021/32595	Repasse de recurso para custeio para o Programa Nacional de Redução de Filas de Cirurgias Eletivas de julho a outubro/2024.	R\$ 907.575,20
T.A 06/2024 - CONTRATO DE GESTÃO Nº SES-PRC-2021/32595	Saldo de custeio remanescente das cirurgias que não foram realizadas Programa de Programa de Redução de Filas de 2023.	-
T.A 07/2024 - CONTRATO DE GESTÃO Nº SES-PRC-2021/32595	Redução de recursos financeiros de custeio pelo não cumprimento da Redução de Filas de Cirurgias Cardíacas.	(R\$ 32.884,75)
T.A 08/2024 - CONTRATO DE GESTÃO Nº SES-PRC-2021/32595	Portaria 2.624/2020 – RENAVEH Portaria 48/2015 (Custeio)	R\$ 600.000,00
	Emenda 024.258.57111 (Investimento)	R\$ 500.000,00

Execução Financeira

RELATÓRIO DE EXECUÇÃO ORÇAMENTÁRIA - 2024		
RECEITAS	CUSTEIO	INVESTIMENTO
REPASSES CONTRATO DE GESTÃO / CONVÊNIO	185.928.983,59	-
RECEITAS FINANCEIRAS	573.103,39	
OUTRAS RECEITAS	438.266,70	
TOTAL DE RECEITAS	186.940.353,68	0,00
DESPESAS	CUSTEIO	INVESTIMENTO
DESPESAS COM PESSOAL	104.910.858,48	
SERVIÇOS DE TERCEIROS	58.182.316,30	
MATERIAIS E MEDICAMENTOS	23.445.731,70	
OUTRAS DESPESAS	7.550.202,15	
TOTAL DE DESPESAS	194.089.108,63	0,00

Demonstração do Custo Unitário

Custo unitário dos serviços - Saídas hospitalares

Custo unitário (R\$)	Média 2024
Clínica Médica	216
Custo total (R\$)	2.453.090
Custo unit. (R\$)	11.356,90
Clínica Cirúrgica	641
Custo total (R\$)	6.043.008
Custo unit. (R\$)	9.427,47
Obstetrícia	264
Custo total (R\$)	1.904.332
Custo unit. (R\$)	7.213,38
Pediátrica	85
Custo total (R\$)	1.661.152
Custo unit. (R\$)	19.542,97
Psiquiátrica	17
Custo total (R\$)	391.764
Custo unit. (R\$)	23.044,95
Neonatologia	44
Custo total (R\$)	1.102.555
Custo unit. (R\$)	25.058,06

Custo unitário dos serviços - Pronto Socorro

Custo unitário (R\$)	Média
P.S Geral	1295
Custo total (R\$)	1.246.813
Custo unit. (R\$)	962,79
P.S Obstetrícia	1.201
Custo total (R\$)	R\$ 170.554,01
Custo unit. (R\$)	R\$ 142,01

Custo unitário dos serviços - Ambulatório

Custo unitário (R\$)	Média
Ambulatório Médico	5.300
Custo total (R\$)	1.306.397
Custo unit. (R\$)	246,49
Ambulatório Não Médico	1611
Custo total (R\$)	83.853
Custo unit. (R\$)	52,05

Rateio de Despesas Administrativas

A SPDM realiza o rateio de despesas administrativas, em conformidade com a Resolução SS 107/19, e destaca que os critérios adotados pela Entidade são divulgados em sua Política para Rateio dos Custos da Estrutura Administrativa da SPDM, aprovada em 26 de agosto de 2023.

A relação das despesas objeto de rateio são encaminhadas, anualmente, à CGCSS contendo o detalhamento de cada despesa, valor, data de pagamento, favorecido e documento fiscal comprobatório. Os comprovantes dessas despesas são encaminhados ao órgão contratante, munido de toda a documentação suporte.

As métricas de rateio, em conformidade com a Política de Rateio da SPDM, são elaboradas e divulgadas para os órgãos de fiscalização e controle do Estado, incluindo o Tribunal de Contas do Estado de São Paulo.

Considerações Finais

No Relatório de Atividades de 2024, constam as principais ações desenvolvidas nesse período e com maior destaque da gestão do Hospital Geral de Pirajussara.

Apesar da continuidade do cenário desafiador na área da saúde, os resultados foram satisfatórios e o hospital cumpriu com os indicadores de produção e qualidade propostos para o período, já que além dos quesitos de qualidade e de segurança do paciente, foram acentuadas as boas práticas voltadas ao Compliance, buscando propiciar uma gestão cada vez mais responsável, séria e ética no que tange aos processos e ao uso dos recursos públicos.

Por isso, trabalhamos com dedicação, colaboração e responsabilidade para que as informações prestadas sejam com qualidade, além de discutirmos as necessidades juntos para que os problemas sejam resolvidos de forma prática e ágil.

Sandra Mirian Bertolini Turati
Diretora Técnica

Maria de Lourdes Lacerda Franco
Diretora Administrativa

PROTOCOLO DE ASSINATURA(S)

O documento acima foi proposto para assinatura digital na plataforma Portal Vertsign. Para verificar as assinaturas clique no link: <https://vertsign.portaldeassinaturas.com.br/Verificar/ED9A-07F9-5D2A-0832> ou vá até o site <https://vertsign.portaldeassinaturas.com.br> e utilize o código abaixo para verificar se este documento é válido.

Código para verificação: ED9A-07F9-5D2A-0832



Hash do Documento

25EE06BC85EF2871C956ED816BC214130875691CD6E10E6E899AC590C1EC4EAB

O(s) nome(s) indicado(s) para assinatura, bem como seu(s) status em 08/07/2025 é(são) :

- ☒ Maria de Lourdes Lacerda Franco - ***,856.858-** em 08/07/2025 18:17 UTC-03:00
Tipo: Certificado Digital
- ☒ Sandra Mirian Bertolini Turati - ***,435.238-** em 08/07/2025 10:53 UTC-03:00
Tipo: Certificado Digital

