



GOVERNO DO ESTADO
DE SÃO PAULO

HOSPITAL GERAL DE PIRAJUSSARA



REGISTRO DE ATENDIMENTOS REALIZADOS PELO OUVIDORIA

| 2025 | Número de atendimentos presenciais (queixas, sugestões, informação e elogios) | Meio eletrônico, telefone, pesquisas caixas de sugestões (queixas, sugestões, informação e elogios) | Número de queixas (presenciais e meio eletrônico) | Prazo médio das respostas às queixas (dias) |
|------|---|---|---|---|
| Jan | 568 | 415 | 71 | 4 |
| Fev | 431 | 341 | 79 | 4 |
| Mar | 268 | 269 | 66 | 4 |
| Abr | 377 | 208 | 101 | 4 |
| Mai | 630 | 334 | 67 | 3 |
| Jun | 579 | 499 | 96 | 3 |
| Jul | | | | |
| Ago | | | | |
| Set | | | | |
| Out | | | | |
| Nov | | | | |
| Dez | | | | |

Prazo de respostas das queixas: 4 dias úteis.

Fonte: Dados estatísticos fornecidos pelo Ouvidoria e validados pela Diretoria Técnica