

REGISTRO DE ATENDIMENTOS REALIZADOS PELA OUVIDORIA



2025	Número de atendimentos presenciais (queixas, sugestões, informação e elogios)	Meio eletrônico, telefone, pesquisas caixas de sugestões (queixas, sugestões, informação e elogios)	Número de queixas (presenciais e meio eletrônico)	Prazo médio das respostas às queixas (dias)
Jan	568	415	71	4
Fev	431	341	79	4
Mar	268	269	66	4
Abr	377	208	101	4
Mai	630	334	67	3
Jun	579	499	95	3
Jul	397	285	89	4
Ago	652	342	83	3
Set	637	354	88	4
Out	511	343	115	5
Nov	616	405	68	4
Dez	510	249	62	4

Prazo de respostas das queixas: 4 dias úteis.

Fonte: Dados estatísticos validados fornecidos pela Ouvidoria e validados pela Diretoria Técnica.