GOVERNO DO ESTADO
DE SÃO PAULO

REGISTRO DE ATENDIMENTOS REALIZADOS PELA OUVIDORIA

2026	Número de atendimentos presenciais (queixas, sugestões, informação e elogios)	Meio eletrônico, telefone, pesquisas caixas de sugestões (queixas, sugestões, informação e elogios)	Número de queixas (presenciais e meio eletrônico)	Prazo médio das respostas às queixas (dias)
Jan	568	246	80	4
Fev	415	290	79	4
Mar	309	187	82	5
Abr	474	268	127	5
Mai	404	191	105	5
Jun	465	264	108	5
Jul	328	250	73	5
Ago	179	184	56	5
Set	333	254	90	5
Out	232	236	47	5
Nov				
Dez				

Prazo de respostas das queixas: 4 dias úteis.

Fonte: Dados estatísticos validados fornecidos pela Ouvidoria e validados pela Diretoria Técnica.